



**RÄDDNINGSTJÄNSTEN
STORGÖTEBORG**

Manual för att blockera larmsändare hos RSG

När man i skarpt läge ska testa en automatlarmsanläggning så behöver man göra en så kallad blockering hos Räddningstjänsten. Det innebär att vi blockerar larmanläggningen i vårt system, signalerna går fortfarande fram men vi blockerar så att inga åtgärder görs, det vill säga att vi **inte** skickar ut någon brandbil.

På så sätt kan man testa för att se så att signalerna går fram som de ska. Samma procedur gör man om man även tänker arbeta med en larmanläggning och det riskerar att gå larm.

Här nedan hittar du:

- En kort guide om hur du går tillväga vid blockering av larm
- Lista med vanliga begrepp
- Hur ett typiskt samtal ser ut vid blockering
- Viktigt att ha i åtanke
- Hur du gör vid utlöst larm men där brand ej förekommer

Innan du ringer

1. Se till att ha ditt larmidnummer/anläggningsnummer nära till hands. Det är det numret du uppger till oss när du ringer in. Larmidnummer/anläggningsnummer står i de flesta fallen uppmärkt vid centralapparaten.

Ett ID-nummer kan se ut på följande vis men där finns flertalet variationer:

3139XXXX

475800XXXXXXXX

411XXX

311XXX

7020XXX

Om det står SOS på larmanläggningen, vänd dig då till SOS Alarms kundtjänst och kontrollera om larmanläggningen finns hos dom. Är det en SOS-anläggning så vänder du dig till kundtjänsten på SOS Alarm.

Tänk på att märkning kan vara gammal och inte alltid stämmer. Aktuellt larmidnummer står alltid på fakturorna.

2. Endast du som står **registrerad** hos oss som anläggningsskötare kan lägga ett larm i blockering. Är du inte registrerad hos oss så kan du inte blockera, även om du har ett

anläggningsskötartyg. Du som blockerar ska även vara trygg i hur er larmanläggning fungerar och veta hur du ska gå tillväga.

Är du osäker på om du är registrerad som behörig så kan du alltid ringa till oss och kontrollera innan avprovning ska ske. Så kan vi stämma av både larmidnummer och behörighet!

När du ringer in

När du ringer in uppger du:

- Larmidnummer
- Ditt namn
- Varifrån du ringer (verksamhetens/objektets namn)
- Vilka kanaler du önskar blockera
- Hur länge blockeringen ska gälla (Högst fram till 23:59 samma dag)

Larmidnumret identifierar den automatlarmsanläggning som ska blockeras. Vi ställer alltid en kontrollfråga för att se så att vi har fått fram rätt anläggning. Vi har alltid angreppsvägen som adress i systemet, denna kan skilja sig från er faktiska gatuadress.

Ni ansvarar för vilka kanaler ni ska sätta i provläge, viktigt att tänka på är att under tiden som anläggningen ligger i serviceläge så bevakar vi ej inkommande larm. Då behöver ni själva ringa 112 om brand skulle uppstå.

Vi kontrollerar att uppgett namn är registrerat hos oss samt att telefonnumret du ringer ifrån stämmer överens med de uppgifter ni angivit. Ibland har man även en kod som ska anges för identifiering. Har du en sådan så ska även denna uppges i samtalet.

Vi behöver alltid sätta en sluttid för när anläggningen ska läggas skarpt. Automatlarmet läggs skarpt per automatik det klockslag du väljer. Du kan alltid förlänga tiden eller lägga skarpt tidigare, då ringer du bara in till oss på nytt, följer samma procedur på nytt men i stället anger du om du önskar förlänga eller lägga skarpt.

Önskar du långtidsblockera en larmkanal kontaktar du oss istället via mail: larmenheten@rsgbg.se
Tänk då på att vi endast bemannar mailen under våra öppettider.

Efter du ringt in

Efter du ringt in och lagt en larmanläggning i provläge så är det du som ansvarar för att samtliga larmkanaler är återställda innan anläggningen automatiskt sätts aktivt. Skulle där ligga ett pågående larm som ej återställts innan anläggningen går skarpt (sätts igång) så kommer detta larm att gå. Är det då till exempel ett brandlarm som ej blivit återställt så leder detta till en utryckning.

Räddningstjänsten är alltid skyldiga att åka ut på plats och kontrollera vid inkommande nödlarm så som brand-, sprinkler, gaslarm med flera.

Begrepp

Där finns en del begrepp som kan vara bra att känna till när man ska lägga en larmanläggning i provläge. Här nedan listar vi de vanligaste som vi själva använder:

Blockera: Innebär att lägga en automatlarmsanläggning i **provläge** även så kallat **serviceläge**.

Angreppsväg: Den adress ditt räddningstjänsten åker vid larm.

Kanal: Larmkanal på larmsändare. En larmsändare kan ha en eller flera larmkanaler och kan se ut på följande vis:

Exempel 1. 01 Brand Kontor
 02 Brand Garage
 08 Fellarm Brand

Exempel 2 01 Brand
 02 Sprinkler
 07 Driftlarm Sprinkler
 08 Fellarm Sprinkler.

Anläggningsskötare: Utsedd person med god kunskap om larmanläggning. Skall ha ett godkänt anläggningsskötarintyg.

Fellarm: Tekniskt larm för brandkanal. Larmar för att något inte fungerar optimalt och behöver kontrolleras.

Driftlarm: Tekniskt larm för sprinklerkanal. Larmar för att något inte fungerar optimalt och behöver kontrolleras.

Larmlagring: Innebär fördröjning av larmöverföring. Vid utlöst brandlarm har man då möjlighet att kvittera larmet, kontrollera larmande sektion/detektor och återställa vid ej brand. Inte alla anläggningar har larmlagring.

Larmanläggning: Är en anläggning som är konstruerad för att avge signal till en särskild larmmottagare. Larmanläggningar kan se olika ut beroende på förutsättningar på plats.

Automatlarm: Ett automatlarm är en larmanläggning med sensorer som i tidigt skede kan upptäcka brand, utsläpp samt andra faror. Skickar snabbt ut signaler till en larmcentral. Ett automatlarm kan bestå av sprinkler-, brand-, gas-, person-, inbrottslarm med flera.

Skarpt: När vi lägger en anläggning skarpt så innebär det att inkommande larm bevakas igen och insats genomförs vid inkommande larmsignal. Ett så kallat skarpt brandlarm är ett automatlarm som inkommit där ingen blockering föreligger. Dessa larm koordinerar ledningscentralen och distribuerar ut räddningstjänst.

Totalt avbrott: Totalt avbrott innebär att vi inte har någon kontakt med larmsändaren, det vill säga inga signaler går fram. Uppstår vid IP-avbrott och mobilnätsavbrott när samtliga kontaktvägar ligger nere. Vi ringer alltid ut totala avbrott varför det är oerhört viktigt att kontaktuppgifterna som anmäls till oss fortfarande gäller.

Ett typiskt samtal

Så här kan det gå till under ett samtal när du ska blockera en larmanläggning:

"Larmenheten, du talar med Johan".

-Hej, jag heter Camilla och ringer från Verksamheten AB. Vi ska ha en brandövning om 15 minuter och sedan ska arbetare här även svetsa mattor som kan orsaka rök, vi vill därför blockera vår larmanläggning.

"Absolut, vad har ni för larmidnummer?"

-Vårt larmid är 3139XXXX.

"Då får jag fram Verksamheten AB på Företagsgatan 11, stämmer det?"

-Ja, det stämmer, vi önskar ha hela anläggningen blockerad fram till kl 14:15, då ska allt vara klart.

"Toppen, då ligger hela larmanläggningen blockerad fram till kl 14:15 och därefter läggs den skarp automatiskt".

-Toppen, tack!

Ett annat exempel med flera kanaler:

"Larmenheten, du talar med Johan".

-Hej, jag heter Camilla och ringer från Verksamheten AB. Vi vill blockera sprinkler på vår larmanläggning då de ska utföra ett kortare arbete med centralen.

"Absolut, vad har ni för larmidnummer?"

-Vårt larmid är 3139XXXX.

"Då får jag fram Verksamheten AB på Företagsgatan 11, stämmer det?"

-Ja, det stämmer, vi önskar endast blockera våra sprinklerkanaler, så kanal 02 och 07 önskar vi blockera i 2 timmar från och med nu.

"Då är kanal 02 Sprinkler och 07 Driftlarm sprinkler blockerat i 2 timmar från och med nu och så ligger resterande larmkanaler skarpa".

-Toppen, tack!

Viktigt att ha i åtanke

Du som lägger en automatlarmsanläggning i provläge genom att ringa in ansvarar för de delar av verksamheten som berörs. Automatlarmet fungerar fortfarande lokalt men inkommande larm bevakas ej och ingen åtgärd tas. Brandskyddet blir därför försvagat då direktlänk till räddningstjänst saknas.

När larmanläggningen är helt eller delvis blockerad (vid inringd blockering) så innebär det att larmsignalen fortfarande går fram men vid utlöst larmsignal där larmkanal är blockerad så skickas inga resurser ut, det vill säga att vi skickar ej ut några brandbilar och larmanläggningen bevakas ej för inkommande larm.

Du som blockerat bär ansvaret över anläggningen och ser till att stötta upp brandskyddet där det behövs, till exempel genom att informera personal på plats och tillsätta rondering av berörda ytor.

Att lägga en larmanläggning i serviceläge manuellt i centralapparaten är inte detsamma som att ringa in till oss där vi lägger anläggningen i serviceläge. Vid manuell avstängning på plats stängs både ljud och signal av – vi får ingen notis om detta i våra system.

Om larm utlöst men där ej förekommer brand

Om ett automatlarm löst ut och man på plats har konstaterat att där ej förekommer någon brand så ringer man till oss på Automatlarmsavdelningen och meddelar detta. Räddningstjänst kommer fortfarande att åka ut på plats för att kontrollera samt hjälper er med återställning av larm.

Vid meddelande om falsklarm kan vi slå av sirenerna och köra fram lite saktare och därmed också säkrare för omgivningen.

Larmsignalen går fram direkt till oss såvida man inte har larmlagring och fullföljt stegen. Har larmet utlöst så har signalen gått iväg även om du är snabb på att återställa larmet (gäller ej larmlagring).

Har ni därför fått ett utlöst larm där man konstaterat att där ej föreligger någon fara så kontakter man Automatlarmsavdelningen och meddelar. Låt larmet vara och möt upp räddningstjänsten på plats. De kontrollerar centralapparaten på plats och hjälper er att återställa.

Efter utlöst automatlarm (gäller för utryckningskanaler såsom brand, sprinkler och så vidare) kontakter våra larmutredare alltid den person som ni anmält för larmuppföljning till oss. Våra larmutredare arbetar för att motverka obefogade automatlarm, det vill säga larm där det ej förekommit utryckningsbehov.