



Allmänna Villkor

Automatisk larmanläggning med nyckelförvaring

1. Avtalsinnehåll och rangordning

Dessa allmänna villkor avseende Automatisk larmanläggning med nyckelförvaring har ingåtts av och mellan "Parterna":

Räddningstjänstförbundet Storgöteborg, org.nr 222000-0752, Box 5204, 402 24 Göteborg, E-post: raedningstjansten@rsgbg.se, Telefon: 031-335 26 00, härnå efter benämnd som "Räddningstjänsten", och kunden härnå efter benämnd som "Anläggningsägaren".

Avtalsinnehåll är Avtalet med allmänna villkor, samt senast gällande och/ eller justerade bilagor/dokument enligt nedan.

1. Vid var tid gällande *prislista för larmkommunikation*.
2. Vid var tid gällande *SBF 110 Regler för brandlarmanläggning*, från Brandskyddsföreningen.
3. Räddningstjänstens Råd och anvisning nr 109

För aktuell version av bilagorna 1 och 3 besök Räddningstjänstens hemsida www.rsgbg.se. För bilaga 2 besök www.brandskyddsforeningen.se

För det fall det skulle förekomma innehållsmässiga motstridigheter mellan ovanstående dokument, gäller Avtalet framför bilagorna förutom avtal om personuppgiftsbehandling som äger företräde framför övriga avtal dock endast avseende villkor för personuppgiftsbehandling.

I Avtalet benämns parterna var och en för sig som "Part" och gemensamt för "Parterna". Detta avtal benämns härnå efter som "Avtalet".

2. Omfattning

Detta avtal innehåller villkor och reglering av Parternas överenskomna rättigheter och förpliktelser avseende Automatisk larmanläggning med nyckelförvaring genom anslutning via IP till Räddningstjänstens larmkommunikationscentral.

3. Definitioner

Nedan benämningar är antingen vedertagna benämningar inom räddningstjänstverksamhet eller annan relevant bransch för larmanläggningar eller Räddningstjänstens interna benämningar.

Larmsignal

Samlat begrepp för signal från alla typer av inkommande larm, exempelvis brandlarm, felsignal och totalt avbrott.



Felsignal

En signal som meddelar att något fel har uppstått på brandlarmscentralen hos Anläggningsägaren.

Larmöverföring

Överföring av signal från larmsändare till det mottagande larmkommunikations-systemet. Detta kan ske antingen via fast IP förbindelse eller mobilnät.

Totalt avbrott

Benämning för när avbrott uppstår på båda vägar för larmöverföringen.

Lagring av totalt avbrott

Den tidsfördröjning som sker från det att ett totalt avbrott inkommer i det mottagande larmkommunikationssystemet tills dess att det skickas vidare till det operativa larm- och ledningssystemet.

Befogade och obefogade larm

Med befogade larm avses larmsignal som uppfyller kriterier för räddningstjänst enligt 1 kap 2 § Lag (2003:778), (LSO), om skydd mot olyckor. Med obefogade larm avses larmsignal som inte uppfyller kriterier för räddningstjänst enligt 1 kap 2 § LSO.

Återställningsavgift

Den avgift som Räddningstjänsten har rätt att debitera vid uttryckning orsakad av ett obefogat larm, enligt gällande prislista.

Kravanläggning

Avser byggnader och anläggningar där det finns krav från myndighet på brandskydd med larmöverföring till bemannad larmcentral.

Ledningsövervakning (Pollning)

Prov av larmöverföring mellan larmsändare och det mottagande larmkommunikationssystemet, enligt fastställt tidsintervall om 90 sekunder för kravanläggningar och 180 sekunder för övriga anläggningar.

Blockering

Vid blockering är larmet inte aktivt och kommer således inte att generera några larm till larmkommunikationscentralen. Räddningstjänsten kan dock trots att larmet är blockerat analysera dess funktion.

Anläggningsskötare

Kontaktman för anläggningsägaren som meddelas Räddningstjänsten, se punkt 9.

Nycklar och passerkod

Nycklar och/eller koder till passersystem.



4. Behandling av personuppgifter

Laglig grund och ändamål med behandling

Vid fullgörande av förpliktelser enligt detta Avtal kan behandling av personuppgifter komma att ske av och mellan Parterna för särskilt angivna ändamål. Rättslig grund för personuppgiftsbehandling är för fullgörande av detta avtal och innefattar behandling av kontaktuppgifter till anläggnings-skötare kopplade till detta avtal.

Personuppgiftsansvarig Part

Parterna har vid tidpunkten för undertecknande av detta Avtal inte identifierat att behandling av personuppgifter sker på uppdrag av endera av Parterna.

För de personuppgifter som kommer att behandlas inom ramen för fullgörande av detta Avtal gör Parterna bedömningen att respektive Part är personuppgiftsansvarig för egen behandling av personuppgifter (innefattande bland annat insamling, lagring, överföring). Om inget annat särskilt avtalas kommer Räddningstjänstens vid var tid gällande avtal för personuppgiftsbehandling att användas.

5. Räddningstjänstens åtaganden

Räddningstjänsten äger samt ansvarar för sitt larmkommunikationssystem avseende drift, underhåll och funktion. Räddningstjänsten verifierar att larmsändaren är inkopplad till Räddningstjänstens larmkommunikationssystem för vidare befordran till bemannad ledningscentral. Verifiering sker genom att Anläggningsägarens installatör kommunicerar med Räddningstjänsten när installation är klar och kontrollerar att Räddningstjänsten kan ta emot larmsignal, så kallad funktionsprovning.

Räddningstjänsten övervakar att larmsignaler från brandlarmanläggningen till Räddningstjänstens larmkommunikationssystem fungerar. Vid utebliven larmsignal på kravanläggningar, dvs. vid totalt avbrott på kravanläggningen, informeras Anläggningsägaren via telefon, eller sms. Vid utebliven larmsignal på övriga anläggningar informeras Anläggningsägaren via telefon, sms eller e-post. Vid totalt avbrott hos flera larmanläggningar samtidigt prioriteras information till kravanläggningar eller andra anläggningar i enlighet med RCB:s beslut.

Räddningstjänsten ska vid mottaget automatlarm verkställa utryckning med räddningsstyrka enligt, vid var tid, gällande bestämmelser eller utryckningsbeslut från Räddningschef eller dennes företrädare.

Räddningstjänsten ska föra in av Räddningstjänsten vidtagna åtgärder och gjorda observationer vid utryckning i larmanläggningens kontrolljournal.

Räddningstjänsten ska så snart möjligt underrätta Anläggningsägaren om Räddningstjänstens utryckning och därvid eventuellt vidtagna åtgärder som är av sådan karaktär att larmanläggningens funktion helt eller delvis förändrats. Som exempel på en sådan åtgärd anges fränkoppling av sektion/detektor. Räddningstjänsten väljer kommunikationsmedel.

Räddningstjänsten ansvarar för förvaring av mottagna nycklar och passer-koder, förutsatt att nycklar och kort är anonyma och har lämnats till av Räddningstjänsten utsedd person för nyckelhantering.



6. Anläggningsägarens åtaganden

Anläggningsägaren äger samt ansvarar för sin/sina automatiska larmanläggning/ar dess installation samt att anläggningen är korrekt ansluten till Räddningstjänstens larmkommunikationscentral. Vid uppmaning uppvisa anläggarintyg och leveransbesiktning för Räddningstjänsten.

Anläggningsägaren ansvarar för att Räddningstjänsten innehar rätt nycklar och passerkod/er.

Innan larmanläggningen tas i drift ska Anläggningsägaren utse minst två anläggningsskötare vars kontaktuppgifter ska anges på särskild blankett på Räddningstjänstens hemsida (www.rsgbg.se). Byte av Anläggningsskötare ska skriftligen informeras till Räddningstjänsten via samma blankett. Anläggningsägaren ska informera anläggningsskötarna om Avtalets innehåll och svarar mot Räddningstjänsten avseende åtaganden enligt Avtalet. Anläggningsskötaren bör vara kontaktbar dygnet runt.

Anläggningsägaren ska omedelbart skriftligen informera och uppdatera Räddningstjänsten om förändring av omständigheter som påverkar Räddningstjänstens tillträde till fastighet med tillhörande automatiska larmanläggning eller möjlighet att utföra sina åtaganden enligt Avtalet. Vid följande omständigheter ska alltid information lämnas till Räddningstjänsten: överlåtelse av fastigheten, ombyggnation och/eller renovering i fastigheten, vid förekomst av vakthundar eller då nycklar eller passerkoder byts ut. Uppräkningen är inte uttömmande.

Förändring på kravanläggningar med krav på larmöverföring, exempelvis flytta, nedmontera eller stänga av larmanläggningen, får inte ske utan skriftligt meddelande till Räddningstjänsten och bekräftelse på mottagande av detta meddelande. Meddelandet ska ha kommit Räddningstjänsten tillhanda senast 5 arbetsdagar, innan respektive handling genomförs eller avser att genomföras.

Anläggningsägaren ansvarar för att se till att funktionen "tysta larmdon" även stänger av siren, rökutveckling och annan alarmeringsutrustning som vid utlöst inbrottslarm påverkar Räddningstjänstens insats.

Anläggningsägaren ska, utan att debitera Räddningstjänsten, vid förfrågan orientera och instruera Räddningstjänstens personal om fastigheten/anläggningen.

7. Gränsdragning

Anläggningsägaren har det fulla ansvaret och äger sin egen larmanläggning. Anläggningsägaren ansvarar vidare för att anläggningen blir korrekt ansluten till Räddningstjänstens larmkommunikationscentral.

Räddningstjänsten ansvarar för att tillse att larmsignal kan mottas efter att Anläggningsägarens installatör har installerat anläggningen och fått bekräftelse från Räddningstjänsten om att Räddningstjänsten kan ta emot larmsignal.

8. Parternas gemensamma ansvar och befogenheter

Kontroll av larmsignal och fränkoppling av sektion/detektor



Alla larmsignaler som inkommer till Räddningstjänsten kontrolleras i efterhand om de varit befogade eller obefogade larm. Ett obefogat larm kan inte återkallas av Anläggningsägaren.

Frånkoppling av sektion/detektor

Räddningstjänsten har rätt att vid upprepade obefogade larmsignaler eller vid annat tillfälligt bedömt behov frånkoppla hela eller delar av en sektion/detektor för att möjliggöra fortsatt funktion av larmanläggningen.

Om frånkoppling av sektion/detektor sker åligger det Anläggningsägaren att se till att frånkopplad sektion/detektor åter kopplas på när eventuellt fel är åtgärdat, om inte annat uttryckligen meddelas eller avtalas mellan Parterna.

Räddningstjänsten har rätt att vid upprepade fel i förbindelsen mellan larmsändaren och Räddningstjänstens larmkommunikationssystem, lägga larmsändaren i blockering. Räddningstjänsten informerar Anläggningsägaren om att larmsändaren är blockerad via telefon, sms eller e-post. Anläggningsägaren ansvarar för felsökning av larmsändaren och för eventuellt nödvändiga åtgärder.

Larmöverföring och lagring av totalt avbrott

Kravanläggning med krav på larmöverföring till bemannad larmcentral "pollas" med intervall om 90 sekunder. Övriga brandlarmanläggningar "pollas" med intervall om 180 sekunder om inget annat särskilt avtalas mellan Parterna.

Lagring av totalt avbrott

Räddningstjänsten förbehåller sig rätten att lagra totalt avbrottslarm i upp till fem (5) minuter, om inget annat särskilt avtalas mellan Parterna. Larmlagring sker för att separera tillfälligt totalt avbrott från stadigvarande totalt avbrott.

9. Ansvarsbegränsning

Ersättningskyldighet

Räddningstjänsten är inte skyldig att utge ersättning till Anläggningsägaren för skada eller förlust som orsakats genom avbrott eller annat fel på larmanläggningen eller vidtagna åtgärder av Räddningstjänstens personal under sådana omständigheter att åtgärderna måste anses försvarbara med hänsyn till farans beskaffenhet, den skada som orsakats annan och omständigheterna i övrigt. Räddningstjänstens ersättningskyldighet är oavsett skada begränsat till ersättning för direkta skador och till ett maximalt belopp om 100 000 kronor per skada eller skadetillfälle.

Förhinder

Part ska befrias från att fullgöra åtaganden enligt Avtalet om fullgörandet helt eller delvis förhindras, eller i väsentlig grad försvåras till följd av omständighet som ligger utanför den bristande Partens kontroll, under den tid och i den utsträckning som hindret föreligger "Förhinder". Dessa omständigheter inkluderar: naturkatastrof, upplopp, krig, terrorism eller annan väpnad konflikt, större olyckshändelse, kraftig nedsättning av Internet/sabotage av internet, strejk, lockout, arbetskonflikt, lagändring, myndighetsbeslut eller annan liknande omständighet. Uppräkningen är inte uttömmande.

Befrielse från fullgörande av åtagande innefattar inte Anläggningsägarens skyldighet att betala för larmöverföring enligt Avtalet såvida fullgörandet inte helt eller delvis



förhindras i mer än fem (5) sammanhängande dagar. Vid Förhinder i mer än fem (5) sammanhängande dagar äger Anläggningsägaren rätt att få avdrag för de dagar larmöverföring har legat nere om Förhinder beror på omständighet på Räddningstjänstens sida.

Den part som avser åberopa Förhinder som befrielsegrund ska, så snart som möjligt, skriftligen underrätta motparten därom samt minimera följderna av Förhinder.

Räddningstjänsten förbehåller sig rätten att vid Förhinder prioritera uttryckning i enlighet med, vid var tid gällande, beslut från Räddningschef eller dennes företrädare.

Meddelande om Förhinder från Räddningstjänstens sida anslås på Räddningstjänstens hemsida alternativt medlemskommunernas anslagstavlor. När situation för Förhinder har upphört ska Parterna återuppta sitt arbete och återigen fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.

10. Ekonomi

Ersättning

Anläggningsägaren ska till Räddningstjänsten betala en engångsavgift för anslutning till larmkommunikationscentralen enligt Räddningstjänstens vid var tid gällande *prislista för larmkommunikation*. Därefter ska Anläggningsägaren betala en löpande avgift för larmöverföringen, enligt Räddningstjänstens vid var tid gällande *prislista för larmkommunikation*.

Anläggningsägaren svarar för kostnaderna för installation- och servicepersonal samt bevakningsföretag om sådant behov uppkommer.

Betalning

Anläggningsägaren ska erlagga betalning för larmöverföring enligt Avtalet mot faktura kvartalsvis i förskott och i övrigt enligt villkor i faktura. Dröjsmålsränta debiteras enligt räntelagen.

Övriga kostnader enligt gällande *prislista* ska betalas mot faktura enligt förfallodatum. Fakturering sker till Anläggningsägaren.

Om Avtalet upphör att gälla vid annan tidpunkt än vad erlagd avgift omfattar återbetalas inte återstående del av betald avgift.

11. Avtalstid, uppsägning och upphörande

Avtalstid och uppsägning

Avtalet börjar gälla från den dag månad år efter undertecknande från behörig företrädare för båda Parterna och gäller därefter tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid på tre (3) månader.

Uppsägning av Avtalet ska ske skriftligen på avsedd blankett, *Uppsägning Brandlarm/Sprinkler självdeklaration*, som finns på Räddningstjänstens hemsida, www.rsgbg.se.

Upphörande i förtid

Part har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra Parten i väsentlig mån bryter mot sina förpliktelser enligt Avtalet och ej vidtar rättelse inom en (1) månad från skriftlig anmodan härom. Meddelande om upphörande ska ske



skriftligen och vara undertecknat av behörig företrädare för Parten för bindande verkan.

I det fall Räddningstjänstens verksamhet avseende mottagning av automatlarm med nyckelförvaring, eller del av denna verksamhet, under detta Avtals giltighetstid väsentligen ändras, genom lag, politiskt beslut och/eller beslut från behörig myndighet och detta har betydelse för Räddningstjänstens fullgörande av Avtalet har Räddningstjänsten rätt att säga upp Avtalet, utan särskild ersättning till Anläggningsägaren, med en uppsägningstid om (3) månader. Uppsägning ska ske skriftligen.

Om detta Avtal eller avtal om personuppgiftsbiträdesavtal (om sådant skulle tecknas mellan parterna) upphör eller sägs upp av endera Parten upphör, utan särskild uppsägning, även det andra avtalet från samma datum.

12. Övrigt

Avtalets fullständighet

Detta Avtal ersätter samtliga tidigare mellan Parterna, såväl muntliga som skriftliga, överenskommelser och/eller avtal avseende automatlarm genom larmanläggning med nyckelförvaring.

Överlåtelse

Ingen av Parterna får överlåta hela Avtalet, delar av Avtalet, eller rättigheter och förpliktelser enligt Avtalet till tredje man, utan den andra Partens skriftliga medgivande därom, såvida överlåtelse inte är föranledd av tvingande lag och/eller myndighetsbeslut.

Ogiltighet

Skulle någon bestämmelse i detta Avtal, respektive tillhörande avtal och bilagor, eller del därav finnas ogiltig, ska det inte innebära att någondera av avtalen eller dess bilagor i dess helhet anses som ogiltiga utan ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar Parts utbyte av eller prestation enligt någondera av avtalen eller bilagorna, skäligen jämkning av respektive avtal eller bilaga ske.

Ändringar och tillägg

Samtliga ändringar och tillägg till detta Avtal ska ske skriftligen och undertecknas av behörig företrädare för båda Parterna för att få bindande verkan.

Meddelanden

Meddelande som ska lämnas mellan Parterna inom ramen för Avtalet ska ske skriftligt på svenska till Parternas officiella adresser enligt ingress i punkt 1.

13. Gällande lag och tvist

På detta Avtal ska svensk rätt tillämpas. Tvist med anledning av detta Avtal ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan behöriga företrädare för respektive Part och i andra hand avgöras i svensk allmän domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.